



Objetivos de Calidad e Inocuidad

Elaborado por: Ing. Abraham Hernández Pérez	Aprobado por: Ing. Juan Pablo García Rodríguez	Página: 1/8
Fecha de efectividad: 05 / Enero / 2021	Identificación / Revisión SGI-1-1-F01	Estado del documento: Aprobado

Directrices (Desde la política de calidad y otras definiciones de la Alta Dirección y Socios)	Concepto	Objetivo (medible)	Procesos / Estrategias	Medición y frecuencia	Puestos / Funciones
Aumento de la productividad	Calidad	Aumentar la productividad en cargas y descargas de producto al 95%, en un año (TN ofertado diario / TN arribe / TN operado)	<p>1 _ Generar un formato "Arranque de operación de bodegas" para registrar y dar seguimiento y medición a p.e. tiempos de inicio / recursos / TN ofertado / TN operado / TN reportado / tiempos muertos _ (enero 2021)</p> <p>2 _ Asignación de equipo, maquinaria y el recurso humano previo a la operación (roll de turnos) _ (enero 2021)</p> <p>3 _ Análisis y evaluación de resultados y toma de acciones, tras la identificación de causas del no cumplimiento del objetivo</p>	<p>Actividad</p> <p>"Formato de roll de turnos" y "Formato de arranque de operación de bodegas" frecuencia diaria</p> <p>Frecuencia mensual, en el reporte de objetivos</p>	Coordinador de almacén



Objetivos de Calidad e Inocuidad

Elaborado por: Ing. Abraham Hernández Pérez	Aprobado por: Ing. Juan Pablo García Rodríguez	Página: 2/8
Fecha de efectividad: 05 / Enero / 2021	Identificación / Revisión SGI-1-1-F01	Estado del documento: Aprobado

Disminuir las quejas del cliente	Calidad e Inocuidad	Bajar como mínimo al 50 % las quejas y reclamaciones de los clientes en cuestión de inocuidad, calidad y veracidad de información contra el año anterior	<p>1_ Análisis de reincidencias de las quejas y causas de las quejas ya reportadas</p> <p>2_ evaluar con una frecuencia trimestral durante un año, la eficacia de los planes de acción resultados de quejas</p>	<p>Trimestral, conforme se generen nuevas quejas</p> <p>Trimestral</p>	Coordinador SGI
----------------------------------	---------------------	--	---	--	-----------------



Objetivos de Calidad e Inocuidad

Elaborado por: Ing. Abraham Hernández Pérez	Aprobado por: Ing. Juan Pablo García Rodríguez	Página: 3/8
Fecha de efectividad: 05 / Enero / 2021	Identificación / Revisión SGI-1-1-F01	Estado del documento: Aprobado

reducción del PNC	Calidad e Inocuidad	Reducir al 99% los daños ocasionados al producto del cliente, por la mala operación en las cargas y descargas	Noviembre = 0.0032 % Octubre = 0.0017 % Septiembre = 0.0097 Indicador controlado	mensual	Coordinador de almacén
-------------------	---------------------	---	---	---------	------------------------



Objetivos de Calidad e Inocuidad

Elaborado por: Ing. Abraham Hernández Pérez	Aprobado por: Ing. Juan Pablo García Rodríguez	Página: 4/8
Fecha de efectividad: 05 / Enero / 2021	Identificación / Revisión SGI-1-1-F01	Estado del documento: Aprobado

Competencia del personal	calidad	Aumentar a un 100% la competencia (conocimiento, habilidades y actitudes) de los supervisores de operaciones	<p>1_ Actualizar resultados de evaluación e identificar acciones individuales</p> <p>2_ Reevaluación semestral y seguimiento de los planes de acción</p> <p>3_ Actualizar planes de acción individuales y su seguimiento</p>	Actividad enero 2021	Coordinador de almacén
--------------------------	---------	--	--	----------------------	------------------------



Objetivos de Calidad e Inocuidad

Elaborado por: Ing. Abraham Hernández Pérez	Aprobado por: Ing. Juan Pablo García Rodríguez	Página: 5/8
Fecha de efectividad: 05 / Enero / 2021	Identificación / Revisión SGI-1-1-F01	Estado del documento: Aprobado

Disminución de NC	Calidad e inocuidad	Disminuir en un 50% las NC por procesos, detectadas en auditorías internas vs la auditoría anterior	<p>Analizar y tabular el número de NC por proceso identificadas en la última auditoría internas</p> <p>Comparar resultados de auditoría previa vs auditoría posterior</p> <p>Toma de acciones individuales por proceso</p>	anual	Coordinador de almacén
-------------------	---------------------	---	--	-------	------------------------



Objetivos de Calidad e Inocuidad

Elaborado por: Ing. Abraham Hernández Pérez	Aprobado por: Ing. Juan Pablo García Rodríguez	Página: 6/8
Fecha de efectividad: 05 / Enero / 2021	Identificación / Revisión SGI-1-1-F01	Estado del documento: Aprobado

Mejora continua	Calidad e inocuidad	<p>Establecer 1 mejoras al año por proceso que beneficie al SGIA</p> <p>(documental, infraestructura, métodos, proyectos de mejora, competencias...)</p>	<p>1_ Cada dueño de proceso identificara, propondrá y gestionara la implementación de una mejora en su proceso, que tenga una relación con el SGIA</p>	<p>Reportes trimestrales de avances de mejores</p>	<p>Coordinados SGI</p>
-----------------	---------------------	--	--	--	------------------------



Objetivos de Calidad e Inocuidad

Elaborado por: Ing. Abraham Hernández Pérez	Aprobado por: Ing. Juan Pablo García Rodríguez	Página: 7/8
Fecha de efectividad: 05 / Enero / 2021	Identificación / Revisión SGI-1-1-F01	Estado del documento: Aprobado

Cumplimiento de los planes prerequisite	inocuidad	Auditoria Sanitaria, alcanzar una calificación mínima del 80 % mensual	<p>1_ Actualizar el instrumento de evaluación, incorporando la actualización a los programas de prerequisite</p> <p>2_ Seguimiento a los planes de acción para evitar la reincidencia de los hallazgos</p>	<p>Enero 2021</p> <p>mensual</p>	Coordinador de almacén
---	-----------	--	--	----------------------------------	------------------------



Objetivos de Calidad e Inocuidad

Elaborado por: Ing. Abraham Hernández Pérez	Aprobado por: Ing. Juan Pablo García Rodríguez	Página: 8/8
Fecha de efectividad: 05 / Enero / 2021	Identificación / Revisión SGI-1-1-F01	Estado del documento: Aprobado

Número de revisión	Descripción Del Cambio	Fecha de efectividad
0	Emisión Inicial	28 / Julio / 2014
1	Actualización de este documento ya que se anexan los nuevos objetivos de calidad (FODA) ISO 9015 e ISO 22000 al mismo tiempo la referencia para direccionar a los planes de cada uno de los objetivos.	21/ Junio / 2017